



ALGEMENE VOORWAARDEN EN DISCLAIMER

AuraTouch® Aura- en Chakrahealing | PSYCH-K®

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Praktijk Sarei (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97250368) of (één van) haar eigena(a)ren / bestuurder(s), verder aangeduid als “Sandra Femmy Reindersma”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand door de geschillencommissies afgewezen.
- d. Door het afnemen van een intake, behandeling of sessie verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Zorgaanbieder:
 - Therapeut (natuurlijke- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s) genaamd Sandra Femmy Reindersma.
 - Facilitator/coach met betrekking tot PSYCH-K®, genaamd Sandra Femmy Reindersma.
- b. Zorgontvanger: cliënt.
- c. Overeenkomst: gesloten (behandel/sessie)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt.

d. Partijen: zorgaanbieder en cliënt.

e. Wkkgz: wet kwaliteit klachten en geschillen zorg.

f. Geschillencommissie: onafhankelijke partij voor bemiddeling tussen zorgaanbieder en cliënt in geval van geschillen.

- In het geval van AuraTouch® Aura- en Chakrahealing wordt hier als betreffende geschillencommissie 'GAT' bedoeld.
- In het geval van PSYCH-K® wordt hier als betreffende geschillencommissie 'De Geschillencommissie Zorg Algemeen' bedoeld.

3. Aanvaarding van opdrachten

a. Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de zorgaanbieder is bevestigd.

b. Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafpraak door de cliënt of een mondelinge bevestiging. Indien hierin wijzigingen worden aangebracht door de cliënt, dan komt de overeenkomst pas tot stand nadat de zorgaanbieder schriftelijk met die wijzigingen heeft ingestemd.

c. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling/sessie als een traject van behandelingen/sessies betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse behandeling/sessie. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.

b. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten. De zorgaanbieder heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op de zorgaanbieder.

5. Annulering

a. Annulering van een behandeling of sessie dient telefonisch (of inspreken voicemail) uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.

b. Voor annulering van een behandeling of sessie gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een behandeling of sessie is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
- Indien een behandeling of sessie op verzoek van een cliënt wordt verplaatst naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.

- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

- a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zorgaanbieder daartoe verplicht is of de zorgaanbieder toestemming heeft verkregen.
- b. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten/sessies op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de zorgaanbieder, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. Facturering van betaling

- a. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. / omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij inbegrepen is.
- b. Dienstverlening voor cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de zorgaanbieder te worden voldaan. Betaling via een betaalverzoek of ter plaatse via de bankapp of middels overschrijving.
- c. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- d. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de cliënt binnen 7 dagen na behandel/sessie datum, zonder enig beroep op verrekening, aan de zorgaanbieder te betalen.
- e. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de zorgaanbieder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- f. De zorgaanbieder is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen.
- g. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
- h. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met

ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

9. Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is sprake van een inspanningsverplichting, gericht op resultaat, zonder garantie op een specifiek resultaat.
- b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie of noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder gaat ervan uit dat cliënten verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen gezondheid en medische besluitvorming en zelf bepalen wanneer aanvullend medisch advies nodig is.
- c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade of gederfde inkomsten.
- d. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt.
- e. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door hem/haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, etc.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
- b. De zorgaanbieder streeft ernaar om eventuele klachten of geschillen met de cliënt in goed overleg en naar beste vermogen op te lossen, met als doel een voor beide partijen bevredigende uitkomst te bereiken.
- c. Voor bemiddeling in geval van geschillen tussen cliënt en zorgaanbieder kunnen deze zich wenden tot de betreffende geschillencommissie (zie klachtenregeling).

11. Overige bepalingen

- a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De website is met zorg samengesteld en streeft naar het verstrekken van correcte en actuele informatie. De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website.

Vraag voor een behandeling, die is afgestemd op de eigen situatie, advies van een reguliere arts of andere gekwalificeerde zorgverlener. De behandelingen/sessies die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg of coaching. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. Zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de behandelingen/sessies. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, acties en welzijn.

AUTEURSRECHT

Teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.

De zorgaanbieder is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites waarnaar wordt verwezen of websites die naar deze website verwijzen.

TOT SLOT

Het PSYCH-K® proces richt zich uitsluitend op het transformeren van belemmerende overtuigingen en/of stress.

Het PSYCH-K®-proces is bedoeld om inzicht, bewustwording en groei te ondersteunen.

Het PSYCH-K®-proces is niet ontworpen om medische problemen te diagnosticeren, noch is het een vervanging voor medische aandacht of professionele geestelijke gezondheidszorg.

PSYCH-K® kan wel een waardevolle aanvulling zijn op reguliere behandelingen.

Deze algemene voorwaarden zijn met uiterste zorg opgesteld aan de hand van de template van GAT.