



## **KLACHTENREGELING**

Praktijk Sarei streeft ernaar om eventuele klachten of geschillen met de cliënt in goed overleg en naar beste vermogen op te lossen, met als doel een voor beide partijen bevredigende uitkomst te bereiken.

Eventuele klachten kunnen kenbaar gemaakt worden aan Sandra Reindersma: [info@praktijksarei.nl](mailto:info@praktijksarei.nl).

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u binnen één week een bevestiging van ontvangst. Praktijk Sarei streeft ernaar om binnen vier weken tot een passende oplossing te komen. Mocht er meer tijd nodig zijn voor de afhandeling, dan wordt u hierover binnen deze termijn geïnformeerd. Indien de klacht na deze procedure niet naar tevredenheid is opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de betreffende geschillencommissie (zie hieronder).

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld door zowel Praktijk Sarei als de cliënt. Afgehandelde klachten worden gedurende één jaar bewaard in het daarvoor bestemde dossier.

### **AuraTouch® Aura- en Chakrahealing**

Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over deze klachtenregeling zie; <https://gatgeschillen.nl/>

Ik werk als CAT-therapeut volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode, voor meer informatie zie; <https://gatgeschillen.nl/beroepscode/>



### **PSYCH-K®**

Ik val als PSYCH-K® facilitator onder Wkkgz klachtrecht van De Geschillencommissie Zorg Algemeen. Voor meer informatie over deze klachtenregeling zie;

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>.

